.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 30/04/2024 0:00:00

Fecha de ejecución: 30/04/2024 0:00:00

Descripción:

•Utilizar herramientas digitales para monitorear constantemente las tendencias del mercado y la actividad de la competencia. •Realizar encuestas periódicas a clientes y potenciales clientes para identificar necesidades y preferencias

Avance:

Actividad programada :

- Desarrollar campañas publicitarias más segmentadas y personalizadas.
- Capacitar al personal en atención al cliente y gestión de quejas para resolver cualquier problema de manera rápida y eficiente.
- Desarrollar programas de fidelización que premien la lealtad de los clientes.
- AVANCESSe han mejorado las campañas publicitarias llegando a mayores prospectos, a través de las herramientas de facebook ADS Y GOOGLE ADS en donde podemos hacer seguimiento y remarketing a los prospectos interesados.
- ? Luego de que los clientes nos contactan creamos un modelos de seguimiento y atención a ventas lo que ha hecho el modelo de venta más eficiente y de fácil manejo para los nuevos asesores de venta.

  ? Al finalizar cada recorrido estamos entregando encuestas para medir el desempeño y mejorar nuestros modelos.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 31/05/2024 0:00:00

Fecha de ejecución: 10/06/2024 0:00:00

Descripción:

Mejora del Sistema de Evaluación de Desempeño Actividades a programar • Diseñar un plan de incentivos atractivo que motive a los colaboradores a alcanzar objetivos específicos •Realizar encuestas periódicas de clima laboral para identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas. • Fomentar la comunicación abierta y el trabajo en equipo para fortalecer el compromiso y la satisfacción de los empleados. .

Avance:

AVANCES

habilidades comunicativas, administrativas y de gestión, al finalizar este plan de capacitaciones cada líder de área hará informe de gestión en donde podremos medir el desempeño y mejorar los objetivos planeados.

Se ha puesto a la tarea de que cada uno de los miembros del equipo puedan dirigir una capacitación con el fin de mejorar su habilidades comunicativas y acercar más a los colaboradores entre ellos, se programaron salidas recreativa

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 30/06/2024 0:00:00

Fecha de ejecución: 11/06/2024 0:00:00

Descripción:
Alineación de la Producción con el Mercado Actividades Planeadas Implementar herramientas de pronóstico de demanda para mejorar la planificación de la producción Capacitar al personal en prácticas seguras de trabajo y promover una cultura de seguridad en toda la organización

Avance:
AVANCES

En vista de la baja y evidente demanda, la empresa se viene apoyando con Procolombia para desarrollar un plan de expansión apuntando a la exportación de nuestros servicios, para esto hemos desarrollado un valor agregado a nuestros productos actuales llegando a agencias que manejan un público extrangero y de esta forma analizar su forma de trabajo y mejora de nuestros productos.

? Se esta trabajando con dos agencias grandes en la consecución de esta experiencia.

se cuenta con proveedores en el caribe con miras abrir nuestra oferta de servicios en el caribe

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 30/07/2024 0:00:00

Fecha de ejecución: 06/07/2024 0:00:00

Descripción:
Establecer políticas de calidad documentadas que guíen los procesos de la empresa y aseguren la constancia en los servicios ofertados

Avance:
se ha iniciado la construcción por áreas de manuales de operación en donde cada líder de área desarrollará la gestión de calidad y creará así guías que servirán para los futuros colaboradores, manteniendo la calidad de nuestros servicios y el método de mejora de estos.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 30/07/2024 0:00:00

Fecha de ejecución:

Descripción:
Implementar programas de formación para impulsar la innovación entre los empleados y promover una cultura de mejora continua

Avance:
Actividad programada

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 05/04/2024 0:00:00

Fecha de ejecución: 20/05/2024 0:00:00

Descripción:
Realizar análisis periódicos de rentabilidad y ajustar las estrategias según sea necesario para mejorar la situación financiera de la empresa Identificar áreas de oportunidad para aumentar la rentabilidad, ya sea mediante la reducción de costos, la optimización de procesos o la diversificación de ingresos

Avance:
AVANCES

La empresa viene trabajando de cerca con un asesor financiero que nos está apoyando con la organización de nuestras cifras con miras a poder interpretarlas, proyectadas y monitorearlas. Con miras a tomar decisiones sobre estas efectivamente.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: 29/08/2024 0:00:00

Fecha de ejecución:

Descripción:
Fortalecer el proceso de selección, evaluación y desarrollo de proveedores para garantizar la calidad y eficiencia de la cadena de suministro.

Avance:
Actividad programada

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 30/08/2024 0:00:00

Fecha de ejecución: 16/07/2024 0:00:00

Descripción:
Adopción de Herramientas Digitales Capacitar al personal en el uso de herramientas digitales y tecnológicas para mejorar la eficiencia en los servicios

Avance:
la empresa realizo la postulacion en en convocatoria futurizza implementación de Sistemas de Gestión de Innovación,

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
no se progra actividad a desarrollar

Avance:
Actividad No Programada

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: 31/08/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
Utilizar los resultados de las mediciones de gestión (incrementos en ventas, empleos y productividad)como insumo para medicion de impactos generados en el proceso de acompañamiento .

Avance:
Actividad programada

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
No se plantean acciones de mejora

Avance:
Actividad no programada

12 Índice de productividad

Fecha Programada: 30/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
Realizar medicion de indice de productividad al iniciar y al finalizar el proceso de Acompañamiento

Avance:

Actividad programada

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: